

Technicien en tourisme et communication (DT)



Description

Introduction

En tant que technicienne ou technicien en tourisme et communication (DT), tu es en charge du service et du conseil client. Tu crées, proposes et vends des offres touristiques. Tu peux aussi mettre en œuvre des stratégies marketing et des campagnes de promotion en ligne. En contact direct avec la clientèle, tu organises des voyages sur mesure, allant des visites guidées individuelles jusqu'aux voyages d'études de 50 personnes. Pour cela, tu dois pouvoir communiquer en plusieurs langues, maîtriser les outils informatiques et savoir décrire les destinations touristiques et leurs attraits.

Tâches principales

- communiquer en plusieurs langues ;
- organiser des visites guidées et des voyages d'études ;
- fournir au client des informations concernant les destinations touristiques, ses droits et obligations ;
- calculer des coûts et fixer des prix de vente et vendre des produits touristiques ;
- utiliser des techniques de marketing appliquées à la conception et à la commercialisation des produits touristiques.

Lieux de travail

- agences et organisateurs de voyages ;
- syndicats d'initiative et offices du tourisme ;
- compagnies aériennes ;
- hôtels.

Profil recommandé

- aimer communiquer en plusieurs langues ;
- aimer le contact humain ;
- avoir une bonne culture générale ;
- avoir des connaissances en histoire de l'art (promouvoir les attraits des destinations).

Conditions d'accès

avoir réussi une classe de 5G avec cours avancé niveau suffisant ou cours de base niveau fort en deux des trois langues (allemand, anglais ou français)

Passerelles

aux études techniques supérieures dans la spécialité correspondante

Informations

Type	DT
Durée	4 an(s)
Régime	Plein temps
Langues	Allemand
Chambre	Chambre de Commerce
Hashtags	#manage, #carefor



Permalien: <https://shapeyourfuture.lu/fr/formations/dt-to>

Document généré automatiquement depuis shapeyourfuture.lu — les valeurs réglementaires (indemnités, SSM, Index) peuvent évoluer.

Partenaires



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse



CHAMBRE DES SALARIÉS
LUXEMBOURG