

Vendeur en boulangerie-pâtisserie-confiserie (DAP)



Description

Introduction

En tant que vendeuse ou vendeur en boulangerie-pâtisserie-confiserie (DAP), tu es spécialiste de la vente et de la mise en valeur des produits de boulangerie, de pâtisserie, de confiserie et de chocolaterie. Tu accueilles, renseignes et conseilles les clients dans le choix des pains, viennoiseries, pâtisseries, gâteaux, desserts, chocolats et autres spécialités. Grâce à ta connaissance des produits et des matières premières, tu les informes sur leur composition, leur conservation et les meilleures façons de les déguster. Tu participes également à la présentation attractive des produits, à l'organisation de l'espace de vente et à la promotion des spécialités de l'entreprise. Ton sens de l'esthétique et ton attention aux détails contribuent à créer un environnement accueillant qui met en valeur les produits proposés. Lorsque l'établissement dispose d'un espace de consommation, tu assures aussi le service à la clientèle et veilles à offrir une expérience agréable et de qualité. Ce métier demande un bon sens du contact, de l'organisation et du service. Tu appliques les règles d'hygiène et de sécurité alimentaire afin de garantir la qualité des produits et la satisfaction des clients.

Tâches principales

- conseiller et servir, facturer et encaisser la clientèle ;
- présenter les divers assortiments de boulangerie et/ou de pâtisserie ;
- renseigner le client sur les modalités de conservation et la préparation ;
- confectionner des décorations (magasin, comptoir, vitrines) ;
- emballer les produits (boîtes, sachets, cadeaux) ;
- prendre et expédier des commandes ;
- servir en salon.

Lieux de travail

- boulangerie (boulangeries artisanales / grandes surfaces).

Profil recommandé

- aimer les contacts humains ;
- aimer communiquer ;
- être poli et savoir écouter les demandes des clients ;
- disposer d'un bon sens de l'odorat et du goût ;
- avoir le sens de l'hygiène et de la propreté ;
- avoir un certain sens du commerce.

Formation également disponible en apprentissage pour adultes ; indemnité égale au salaire social minimum non qualifié.

Informations

Type	DAP
Durée	3 an(s)
Régime	Concomitant
Langues	Allemand
Chambre	Chambre des Métiers
Lycées	Bouneweger Lycée Luxembourg

Hashtags #carefor, #taste

Disponible en apprentissage pour adultes



Permalien: <https://shapeyourfuture.lu/fr/formations/dap-vb>

Document généré automatiquement depuis shapeyourfuture.lu — les valeurs réglementaires (indemnités, SSM, Index) peuvent évoluer.

Conditions d'accès

avoir réussi une classe de 5AD ou une classe de 5P avec au moins 45 modules réussis sur 54

Passerelles

à la formation menant au DT Vente et gestion

Indemnités par mois

Avant PII 827,03 €

Après PII 1 247,44 €

Partenaires



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse



**CHAMBRE
DES MÉTIERS**
LUXEMBOURG

**YOU'LL
NEVER
WORK
ALONE.**



CHAMBRE DES SALARIÉS
LUXEMBOURG