

Agent de voyages (DAP)



Description

Introduction

En tant qu'agente ou agent de voyages (DAP), tu vends et organises des voyages et conseilles les clients selon leurs intérêts personnels. Tu assures le rôle d'intermédiaire de services entre les clients et les différents prestataires sur le marché du tourisme, comme les tour-opérateurs, les compagnies aériennes et maritimes, les hôteliers, les sociétés de location de voitures ou encore les assurances de voyage. Tu suis aussi le bon déroulement du voyage et tu gères les réclamations des clients.

Tâches principales

- présenter les voyages et services pour la vente (voyages par avion, bateau, train, bus, voiture, etc.);
- conseiller et renseigner le client en utilisant des outils informatiques usuels, des catalogues, grilles tarifaires et des horaires actuels pour les moyens de transport;
- établir les documents de vente tels que les confirmations de réservation, tickets de voyage, factures et autres documents écrits;
- enregistrer les commandes et assurer leur exécution (réservations, etc.);
- procéder aux enregistrements de caisse, recevoir des paiements en espèces ou par carte bancaire;
- assurer le suivi et la fidélisation du client.

Lieux de travail

- agences de voyage, organisateurs de voyages;
- agences de voyage en ligne;
- syndicats d'initiative et offices de tourisme;
- équipes spécialisées dans les déplacements professionnels.

Profil recommandé

- aimer les voyages;
- avoir de bonnes compétences en communication;
- savoir écouter et comprendre les demandes des clients;
- être organisé et méticuleux;
- être ouvert à d'autres cultures;
- être réactif et polyvalent pour gérer les imprévus.

Conditions d'accès

avoir réussi une 5G

Formation également disponible en apprentissage pour adultes ; indemnité égale au salaire social minimum non qualifié.

Informations

Type	DAP
Durée	3 an(s)
Régime	Concomitant
Langues	Allemand
Chambre	Chambre de Commerce
Lycées	Bouneweger Lycée Luxembourg
Hashtags	#manage, #carefor
Disponible en apprentissage pour adultes	



Permalien: <https://shapeyourfuture.lu/fr/formations/dap-bv>

Document généré automatiquement depuis shapeyourfuture.lu — les valeurs réglementaires (indemnités, SSM, Index) peuvent évoluer.

Passerelles

à la formation menant au DT Hôtellerie, section hôtellerie et section tourisme

Indemnités par mois

Avant PII 758,17 €

Après PII 1 309,46 €

Partenaires



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse



CHAMBRE DES SALARIÉS
LUXEMBOURG