

Commis de vente (CCP)



Description

Introduction

En tant que commise ou commis de vente (CCP), tu assures le réassort et la vente des produits proposés par l'entreprise. Tu prépares la vente et participes à l'approvisionnement des rayons. Tu participes aussi à l'animation du point de vente. Tu connais les caractéristiques de base des produits et la structure de la surface de vente.

Tâches principales

- participer à la réception des marchandises ;
- assurer l'étiquetage et approvisionner les rayons ;
- participer aux commandes et aux travaux d'inventaire ;
- accueillir le client et mener un entretien de vente (en luxembourgeois et français ou allemand) ;
- recueillir les plaintes et réclamations et orienter le client vers le service compétent ;
- effectuer, sous guidance, les tâches liées aux opérations de caisse ;
- trier les emballages et les matières dangereuses.

Lieux de travail

- commerces de détail ;
- grandes surfaces ;
- magasins spécialisés.

Profil recommandé

- aimer le contact humain ;
- être soigné, poli et souriant ;
- avoir le sens commercial, savoir argumenter pour convaincre ;
- être dynamique et enthousiaste ;
- être polyvalent et flexible concernant les horaires de travail ;
- avoir le sens de l'organisation et de la rigueur.

Conditions d'accès

avoir réussi au moins 18 modules sur 54 en classe de 5P ou avoir fréquenté une classe d'initiation professionnelle (CIP)

Passerelles

au DAP dans la même spécialité

Formation également disponible en apprentissage pour adultes ; indemnité égale au salaire social minimum non qualifié.

Informations

Type	CCP
Durée	2 an(s)
Régime	Concomitant
Langues	Allemand, Français
Chambre	Chambre de Commerce
Lycées	Lycée Mathias Adam, Lycée technique de Lallange, Lycée technique du Centre, Nordstad-Lycée
Hashtags	#carefor, #manage
Disponible en apprentissage pour adultes	



Permalien: <https://shapeyourfuture.lu/fr/formations/ccp-ve>

Document généré automatiquement depuis shapeyourfuture.lu — les valeurs réglementaires (indemnités, SSM, Index) peuvent évoluer.

Indemnités par mois

Année 1 551,39 €

Année 2 689,21 €

Partenaires



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse



CHAMBRE DES SALARIÉS
LUXEMBOURG