

Serveur de restaurant (CCP)



Description

Introduction

En tant que serveuse ou serveur de restaurant (CCP), tu t'occupes principalement de l'accueil et du service des clients en matière de boissons et plats. Tu prends également en charge le service au bar et la mise en place de la salle. Tu peux être amené à avoir des horaires de travail atypiques (en soirée, week-ends, jours fériés). La connaissance de plusieurs langues est un atout.

Tâches principales

- réaliser la mise en place de la salle de restauration ;
- accueillir le client physiquement et par téléphone ;
- prendre les commandes ;
- servir et desservir les boissons et plats ;
- faire l'addition ;
- gérer les déchets.

Lieux de travail

- hôtels, restaurants, brasseries, cafés ;
- cafétérias ;
- maisons de soins (hôpitaux, maisons de retraite) ;
- sites touristiques (travail saisonnier).

Profil recommandé

- aimer le contact avec les gens ;
- communiquer facilement ;
- être poli, soigné et ponctuel ;
- savoir résister à la pression ;
- aimer le travail en équipe.

Conditions d'accès

avoir réussi au moins 18 modules sur 54 en classe de 5P ou avoir fréquenté une classe d'initiation professionnelle (CIP)

Passerelles

au DAP dans la même spécialité

Formation également disponible en apprentissage pour adultes ; indemnité égale au salaire social minimum non qualifié.

Informations

Type	CCP
Durée	2 an(s)
Régime	Concomitant
Langues	Allemand, Français
Chambre	Chambre de Commerce
Lycées	Bouneweger Lycée Luxembourg, École d'hôtellerie et de tourisme du Luxembourg
Hashtags	#carefor, #taste
Disponible en apprentissage pour adultes	



Permalien: <https://shapeyourfuture.lu/fr/formations/ccp-gr>

Document généré automatiquement depuis shapeyourfuture.lu — les valeurs réglementaires (indemnités, SSM, Index) peuvent évoluer.

Indemnités par mois

Année 1 689,21 €

Année 2 1 013,08 €

Partenaires



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse



CHAMBRE DES SALARIÉS
LUXEMBOURG